

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI

La società HOCHIKI ITALIA SRL A S.U., con sede in via Thomas Alva Edison, 22, 37136, Verona (VR), C.F. e P.IVA 02229590233 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

- a) Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) Suoi e dei Suoi familiari (in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati per le finalità di seguito riportate (punto 2a).

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali di cui al punto 1a) sono trattati:

- a) senza suo specifico e distinto consenso per concludere i contratti per i servizi del Titolare; adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- b) Solo previo specifico e distinto consenso, per le seguenti Finalità di Marketing (tramite l'utilizzo di piattaforme specializzate nei servizi di comunicazione e marketing): inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Soggetti pubblici quali ambasciate ed autorità consolari nonché uffici doganali e di polizia, anche di paesi terzi carenti di una decisione di adeguatezza e/o in assenza delle adeguate garanzie, anche in relazione all'ottenimento dei visti e/o permessi/autorizzazioni necessarie al transito e/o permanenza dell'interessato nel Paese oggetto dell'itinerario di viaggio.
- Soggetti privati quali strutture alberghiere/ricettive e di ristorazione, agenzie turistiche, guide od accompagnatori turistici, fornitori di trasporto anche di paesi terzi carenti di una decisione di adeguatezza e/o in assenza delle adeguate garanzie.
- Assicurazioni per la stipula della polizza per l'assistenza medica ed i servizi ad essa connessi.

5. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali trattati da Hochiki Italia sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Hochiki Italia, controllata da Hochiki Europe, nello svolgimento della sua attività può trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Tali trattamenti sono tutelati da clausole contrattuali standard e da decisioni di adeguatezza rilasciate dalla Commissione Europea.

Nel caso di adesione al servizio di marketing e relativo inserimento dei suoi dati sul portale marketing; i suoi dati saranno trattati dalla piattaforma da noi utilizzata, la quale potrebbe operare al di fuori dell'Unione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

- a) Il conferimento dei dati di cui al punto 1a) è obbligatorio, mentre il conferimento di cui al punto 2b) necessita di suo espresso consenso.
- b) Qualora negasse invece il consenso per le finalità di cui al punto 2b) non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal titolare o da terzi;

Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 2a)

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui *all'art. 15 GDPR* e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi *dell'art. 3, comma 1, GDPR*; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- v. Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Ove applicabili, ha quindi i diritti di cui agli *artt. 16-21 GDPR* (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a HOCHIKI ITALIA SRL A S.U., con sede in via Thomas Alva Edison, 22, 37136, Verona (VR);
- una e-mail all'indirizzo info@hochiki.it

Ogni altra richiesta inoltrata ad indirizzi diversi da quelli sopra indicati non sarà presa in considerazione.

10. Titolare, responsabili e incaricati

Il Titolare del trattamento è HOCHIKI ITALIA SRL A S.U., via Thomas Alva Edison, 22, 37136, Verona (VR).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO (Ai sensi dell'art. 7 e dell'art. 9 del GDPR 2016/679)

L'interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa sopra riportata ed

ESPRIME

NON ESPRIME

il **consenso** al trattamento dei dati personali per l'invio di e-mail, newsletter, sms e/o comunicazioni commerciali su prodotti, eventi o servizi offerti dal **Titolare del Trattamento** di cui al **punto 2b)**.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento a mezzo email all'indirizzo riportato al punto 9 e/o lettera raccomandata A.R. indirizzata, e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento della stessa.

Data

Firma dell'interessato
