

PROCEDURA E MODULO RMA PER IL RESO PER RIPARAZIONE – HOCHIKI ITALIA

Egr. Cliente

Per una corretta e funzionale gestione del servizio di riparazione o sostituzione di materiale, Vi chiediamo cortesemente di compilare il modulo seguente e allegarlo SEMPRE al materiale stesso.

Ricordiamo che prima di inviare il materiale al nostro magazzino, deve essere richiesto il **NUMERO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO (RMA) da riportare sul documento di trasporto (DT)**.

La richiesta di RMA deve essere espressa per iscritto a mezzo email all'indirizzo *magazzino@hochiki.it*, e il modulo deve essere necessariamente compilato **in ogni sua parte**.

Le spedizioni dovranno pervenire alla sede di Hochiki Italia in Porto Franco.

Per le riparazioni non coperte da garanzia verrà formulato e trasmesso preventivo di spesa per approvazione.

Il materiale privo di RMA e/o di Documento di Trasporto (DT) non potrà essere accettato e sarà respinto.

Per ogni eventuale chiarimento, il nostro Magazzino rimane a disposizione.

MODULO DI RICHIESTA RMA

RMA n.	
Data	
Ragione Sociale	
Persona di riferimento	
Codice prodotto da riparare	
Descrizione prodotto	
Quantità	
Anomalia riscontrata (specificare quanto più possibile in modo dettagliato)	

NB. Sono a carico del cliente:

- i costi di verifica di materiale su cui non dovessero riscontrarsi difetti;
- i costi di trasporto per le riparazioni fuori garanzia, anche quelle sostenute per inoltro al laboratorio del Produttore.