

POLITICA per la QUALITA'

La Direzione di HOCHIKI ITALIA riconosce la necessità per l'azienda di:

- far crescere e gestire la Sicurezza per le persone e per i beni a cui esse tengono utilizzando tecnologie avanzate, di alta qualità ed affidabilità;
- essere allineati con la mission, la politica e gli obiettivi della casa madre HOCHIKI Corp.
- mantenere e documentare un Sistema di Gestione della Qualità basato sulla normativa internazionale di riferimento che permetta un puntuale rispetto delle disposizioni di legge e delle linee guida di riferimento.

Si richiede di prevenire ogni eventuali carenze del prodotto/servizio offerto, si richiede l'attivazione di azioni preventive e correttive quando necessario in modo da **ottenere risultati in linea con gli scopi dell'Organizzazione e con l'interesse di tutte le parti coinvolte.**

Nell'attuare tale politica si punta ad analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente/utente potenziale e a collaborare per una compiuta definizione dei rapporti contrattuali. Ancora si intende monitorare e rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati (indicatori di performance) ed il livello di servizio erogato in conformità a quelle che sono le esigenze del cliente per gli aspetti di **efficacia, costo, qualità e affidabilità**. Per maggiori dettagli sul piano strategico aziendale, sui rischi e sugli obiettivi di ciascuna funzione, si rimanda al documento "Strategia e Risk Management" in vigore.

Si vuole, assicurare alla Clientela un servizio sempre migliore in termini di tempestività, di comprensione e soluzione delle problematiche poste, anche se non espressamente dichiarate.

La Direzione riconosce la necessità per l'azienda di mantenere l'attuale SGQ e di migliorarlo mediante la mitigazione dei rischi ed il perfezionamento dei processi, con il supporto delle funzioni di qualità e di controllo.

Verona, 14.04.2022

La Direzione HOCHIKI ITALIA srl a s.u.

Mirco Damoli

